

5 let záruky FALKEN

„Pneumatiky FALKEN vyvíjíme a vyrábíme podle nejvyšších standardů kvality.

Vaše důvěra v kvalitu našich služeb je základem našeho úspěchu.“

Záruka začíná v okamžiku prodeje konečnému zákazníkovi (dokladem je faktura) nebo (v případě chybějící faktury) datem výroby po kódu týdne DOT.

Záruka končí po uplynutí pěti let po začátku záruky, v případě hloubky dezénu v některé z hlavních dezénových drážek pod 2mm, nebo při překročení stáří pneumatik nad osm let.

Zahrnutý jsou všechny pneumatiky značky FALKEN, které byly prodány některým z partnerů FALKEN, kterého schválila firma Falken Tyre Europe GmbH, nebo které byly namontovány jako originální díly do nového vozidla.

Kompenzace je prováděna procentuálním dobropisem obchodníka k aktuální nákupní ceně obchodníka nebo volitelně možností výměny pneumatiky se zbývající hloubkou dezénu více než 90 %.

$$\text{Dobropis obchodníka} = \text{nákupní cena obchodníka} * \frac{\text{zbývající hloubka dezénu} - 2 \text{ mm}}{\text{originální hloubka dezénu} - 2 \text{ mm}}$$

Podmínka Po prvotním posouzení pneumatik schváleným partnerem FALKEN bude provedena reklamace u firmy Falken Tyre Europe GmbH. Všechny reklamované pneumatiky musí být poskytnuty k posouzení technickému servisu firmy Falken Tyre Europe GmbH. Jestliže nebude vyloučeno, že je příčina reklamace na straně výrobce, výpočet úhrady za pneumatiky bude proveden podle výše uvedeného vzorce. Firma Falken Tyre Europe GmbH nepřebírá žádné náklady spojené s montáží.

Vyloučeny jsou všechny reklamace z důvodu nesprávného použití (např. z důvodu nesprávného tlaku vzduchu, přetížení, použití mimo předmět určení, nesprávné nastavení nápravy nebo montáž, použití k závodům), z důvodu zneužití (např. vandalismus, krádež) nebo vnějšího mechanického poškození (např. nárazem). Vyloučeny jsou rovněž pneumatiky opravované nebo protektorované, dále jakékoli reklamace týkající se předčasného nebo nepravidelného opotřebení.

Tato záruka neomezuje spotřebitelovo zákonné záruční právo (odpovědnost za vady). Poskytovatelem záruky je firma Falken Tyre Europe GmbH, Berliner Straße 74-76, 63065 Offenbach. Dobal platnosti akce je omezená pro všechny prodeje do 31.12.2022.

